

新型コロナウイルスによる
店の混み具合の変化と
混雑の緩和について



お店について

ダイレックス東三条店 2017年3月29日オープン
営業時間 9時～22時

本社は佐賀県にあり、新潟県には6店舗ある。

ディスカウントストアで、日用品以外にも家電や、食料品、衣料品も取り扱っている。

店舗によっては、生鮮食品も取り扱っている。

店舗所在地



〒955-0047 新潟県三条市東三条
2丁目19-30

東三条駅から徒歩で約8分

黄色で示されている国道289号線沿
いにある

同じ敷地内に魚べい東三条店がある

研究テーマについて

自分のアルバイト先のディスカウントストアが新型コロナウイルスの影響で来客数が増えた。また、会計時の並ぶ際にも間隔をあけて並ばなくてはならないため、レジ前での混雑が起きてしまう。来客数の変化に着目しながらレジ前での混雑を緩和する方法について考える。

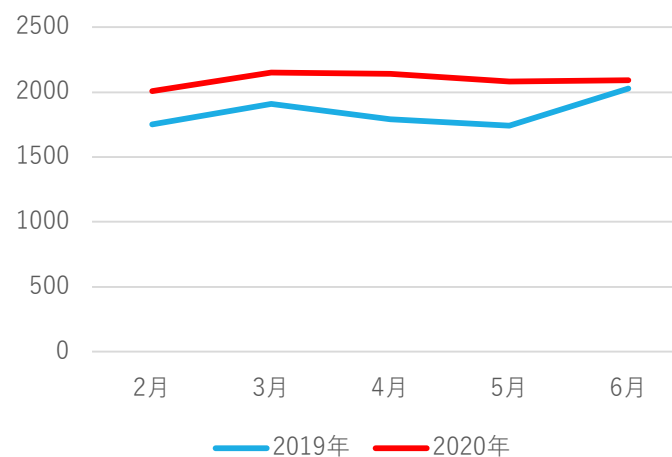
前年度との 来客数の比較

一週間の中での来客数を見ると、土曜日がもっとも来客数が多い。よって、ひと月当たりの土曜日の平均客数で比較する。

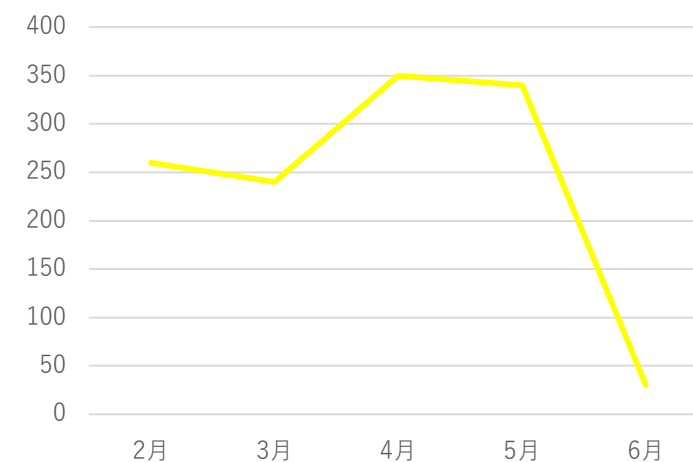
比較データ


| 2019年 | | 2020年 | | 増減比較 |
|-------|-------|-------|-------|--------|
| 2月 | 1750人 | 2月 | 2010人 | 260人増加 |
| 3月 | 1910人 | 3月 | 2150人 | 240人増加 |
| 4月 | 1790人 | 4月 | 2140人 | 350人増加 |
| 5月 | 1740人 | 5月 | 2080人 | 340人増加 |
| 6月 | 2030人 | 6月 | 2090人 | 60人増加 |

客数比較グラフ



増減グラフ





データからわかること

前年と比べて、客数が増えている。

2月から5月の期間を前年と見比べると、客数が大きく増加していることがわかる。

6月の前年との増減数に関しては大きな変化は見られないが、今年の月別の客数で見ると平均的といえる。

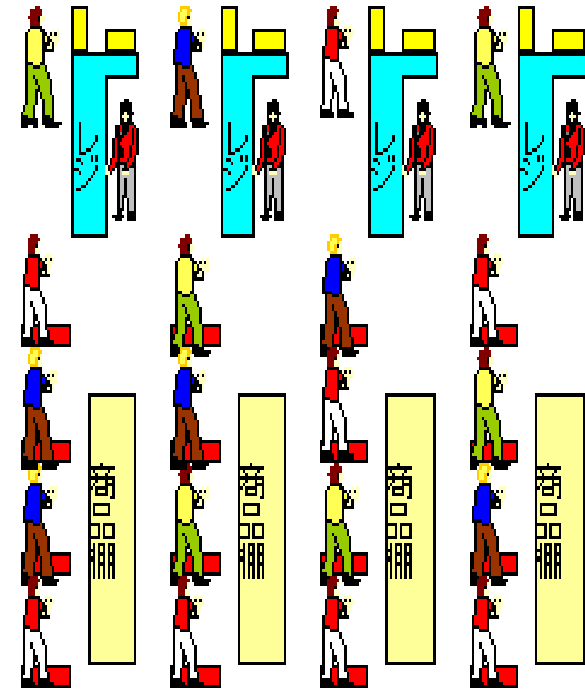
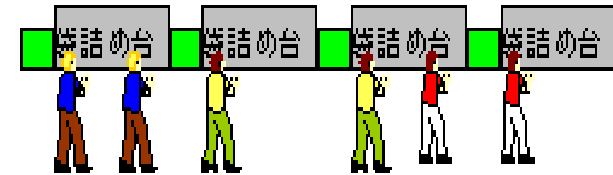
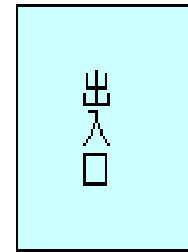
考察

3月中旬から5月下旬まで、新型コロナウイルスの影響により広告を停止していたが、客数は減らず、むしろ増えていた。売り上げも大きく伸びていたことから、コロナウイルスの影響によるものだと考えられる。

店がオープンしてから今年で4年目で、新たなお客さんというよりは、継続的に利用している人が多いと考えられる。

現状と問題点

- 各レジに2台ずつセミセルフレジがある。
- 商品の置いてある棚の近くに並ぶようになっているため、ほかの客の邪魔になってしまう。
- 赤いラインに合わせて間隔をあけて並んでいるため、列に割り込んでしまう人がいた。



■ セミセルフレジ

改善策

売り場の配
置の見直し

レジの台数
を増やす

セルフレジ
の導入