

新型コロナウイルスによる
店の混み具合の変化と
混雑の緩和について





お店について

ダイレックス東三条店 2017年3月29日オープン
営業時間 9時～22時

本社は佐賀県にあり、新潟県には6店舗ある。

ディスカウントストアで、日用品以外にも家電や、食料品、衣料品も取り扱っている。

店舗によっては、生鮮食品も取り扱っている。

店舗所在地



〒955-0047 新潟県三条市東三条
2丁目19-30

東三条駅から徒歩で約8分

黄色で示されている国道289号線沿いにある

同じ敷地内に魚べい東三条店がある

研究テーマについて

自分のアルバイト先のディスカウントストアが新型コロナウイルスの影響で来客数が増えた。また、会計時の並ぶ際にも間隔をあけて並ばなくてはならないため、レジ前での混雑が起きてしまう。来客数の変化に着目しながらレジ前での混雑を緩和する方法について考える。

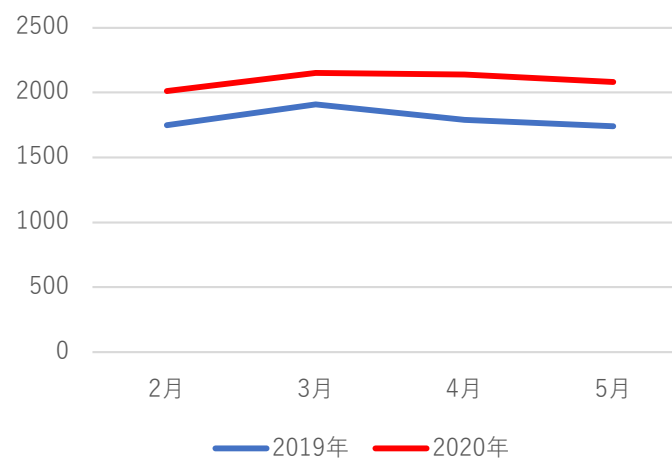
前年度との 来客数の比較

一週間の中での来客数を見ると、土曜日がもっとも来客数が多い。よって、ひと月当たりの土曜日の平均客数で比較する。

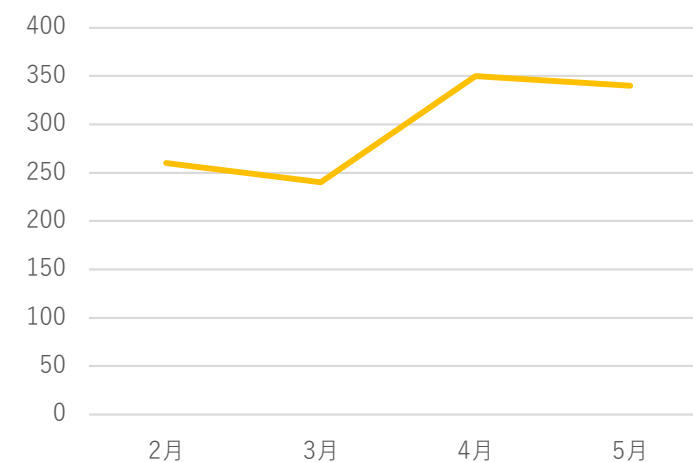
比較データ

2019年		2020年		増減比較
2月	1750人	2月	2010人	260人増加
3月	1910人	3月	2150人	240人増加
4月	1790人	4月	2140人	350人増加
5月	1740人	5月	2080人	340人増加

客数比較グラフ

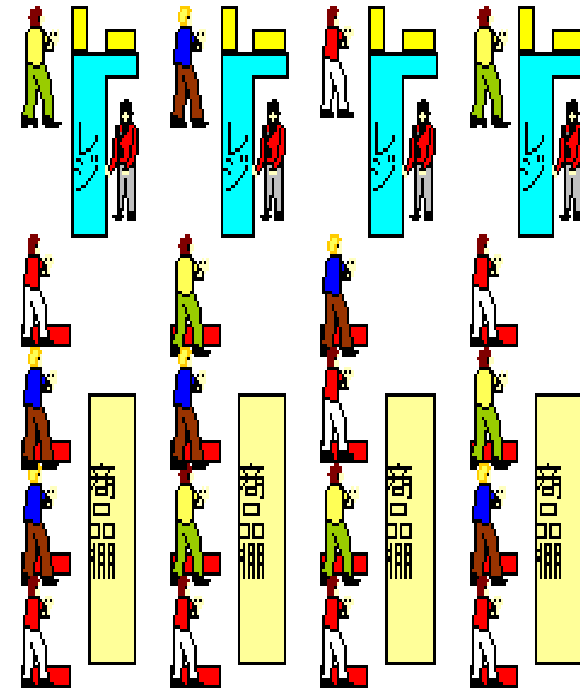
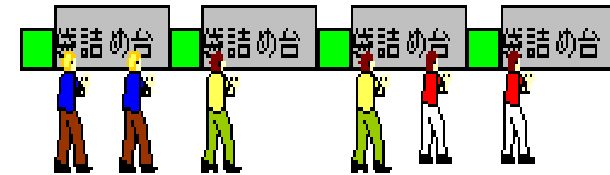
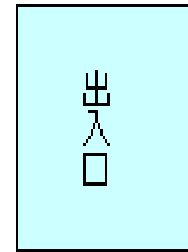


増減グラフ



現状と問題点

- 各レジに2台ずつセミセルフレジがある。
- 商品の置いてある棚の近くに並ぶようになっているため、ほかの客の邪魔になってしまう。
- 赤いラインに合わせて間隔をあけて並んでいるため、列に割り込んでしまう人がいた。



■ セミセルフレジ

改善策

売り場の配
置の見直し

レジの台数
を増やす

セルフレジ
の導入